

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerről

A Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet (a továbbiakban: Kórház vagy Foglalkoztató) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A rendszer működtetésének célja, hogy a Kórház, mint foglalkoztató tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. A Kórház jelen tájékoztatóban ismerteti a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők alapvető jogairól és kötelezettségeiről.

1. Mit lehet bejelenteni?

Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt.

2. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a Foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) aki a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Foglalkoztatóval a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés tekintetében foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi (ideértve nemcsak a munkaviszonyt, hanem pl. a megbízási jogviszonyt is); foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet

foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést a Kórház integritás tanácsadója fogadja. Visszaélés-bejelentés megtehető elektronikus úton, vagy személyesen az alábbi elérhetőségen:

E-mail-cím:

integritas@pantaleon.hu

Személyes bejelentéshez előzetes időpontfoglalás szükséges a fenti e-mail-címen.

A Kórház egyéb úton bejelentést nem fogad.

4. Lehet-e anonim bejelentést tenni?

Igen, a bejelentés névtelenül is megtehető, azonban anonim bejelentés esetén a bejelentőnek figyelembe kell vennie, hogy kapcsolattartási adat megadása hiányában – amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához – a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Kórház tájékoztatást nem küld, a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

5. Hogyan lehet bejelentést tenni?

a) Bejelentést tehet írásban, melyhez javasoljuk a „Belső visszaélés-bejelentési adatlap” használatát.

b) Személyes bejelentés esetén a szóbeli bejelentés – a személyes adatok védelmére, valamint a rosszhiszeműen megtett bejelentésre vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – aláírást követően az Ön számára másodpéldányban átadásra kerül. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

Az írásbeli vagy szóbeli bejelentést a „3. Hol lehet bejelentést tenni?” pont szerint tudja megtenni.

6. Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A vizsgálat során a Kórház biztosítja, hogy Önt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentés megtétele miatt. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el, nem érheti hátrány.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. További részleteket a Panasztörvény 41. §-a tartalmaz.

Azonban ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet

elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére a Kórház átadja.

7. Hogyan kezeljük a személyes adatokat az eljárás során?

A bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük. A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat töröljük. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Kórház más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentések kivizsgálásában részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek.

8. Mennyi idő alatt vizsgáljuk ki a bejelentését?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küldünk Önnek.

A bejelentésében foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgáljuk. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben meg lehet meghosszabbítani, amiről Ön tájékoztatást kap. Azonban egy esetleges meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a kivizsgálás a három hónapot.

9. Hogyan tájékoztatjuk a kivizsgálás eredményéről?

Önt írásban tájékoztatjuk a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli értesítés akkor mellőzhető, ha a kivizsgálás eredményéről Önt szóban tájékoztattuk, és ezt a tájékoztatást Ön tudomásul vette.

10. Milyen eredménye lehet a kivizsgálásnak?

Alaposnak minősülő panasz, illetve a közérdekű bejelentés esetén gondoskodunk

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet

d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével Önt haladéktalanul írásban értesítjük.

11. Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem erre jogosult személy tette meg (lásd: „2. Ki tehet bejelentést?” pontban),
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

12. Jogorvoslat

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36 1/391- 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.