

Iktatószám: OKFÓ/ 37239-2 /2023.

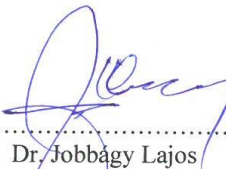
Iktatószám: FI/ 82-31 /2023.

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet
2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.

52.


A Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Házi rendje

Intézmény vezetője:

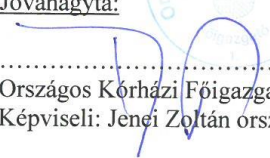

.....
Dr. Jobbágy Lajos
főigazgató



Áttekintette:


.....
Dr. Orbán Zsolt
jogi képviselő

Jóváhagyta:


.....
Országos Kórházi Főigazgatóság
Képviseli: Jenő Zoltán országos kórház-főigazgató



Jóváhagyás napja:

Budapest, 2023. 07. hónap 27. nap

Kiadva: 2023 AUG 02.

Iktatási szám: OKFŐ/37239-2/2023.

Dátum: Budapest, 2023 év 07. hó 17. nap

Intézmény neve:	Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaújváros
-----------------	---

Ügyciklus Azonosító:	108896
Ügymenet Azonosító:	108896
Az ügy (ek) rövid megfogalmazása:	I/3 - T - Házirend

Tisztelt Intézményvezető!

Az Önök által kezdeményezett ügymenet érdemi vizsgálatát követően az alábbi tájékoztatást kívánom adni:

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Házirendet az OKFŐ jóváhagyja.

Tisztelettel,


Jenei Zoltán országos kórház-főigazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1.	<i>A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA</i>	4
2.	<i>JÁRÓBETEG-ELLÁTÁS</i>	4
3.	<i>FEKVŐBETEG-ELLÁTÁS</i>	4
3.1	Fekvőbeteg beutalás, betegfelvétel, előjegyzés	4
3.2	A betegellátó osztályok működési rendje.....	5
3.3	Tájékoztatás	5
3.4	Étkezés	6
3.5	Tisztálkodás.....	6
3.6	Mozgás a Kórház-Rendelőintézet területén.....	6
3.7	Pihenés, kikapcsolódás és egyéb szolgáltatások	6
3.8	Saját készülékek használata.....	6
3.9	Dokumentáció.....	7
3.10	Távozás	7
4.	<i>LÁTOGATÁS, BETEG MELLETTI TARTÓZKODÁS</i>	7
4.1	Beteg melletti tartózkodás.....	7
4.2	Látogatás.....	8
4.3	Látogatási tilalom ideje alatti kapcsolattartás	8
4.4	Végső személyes búcsú.....	9
5.	<i>BETEGJOGOK</i>	9
5.1	Az egészségügyi ellátáshoz való jog	9
5.2	Az emberi méltósághoz való jog	9
5.3	A kapcsolattartás jogának gyakorlása	10
5.4	A gyógyintézet elhagyásának joga.....	10
5.5	A tájékoztatáshoz való jog.....	10
5.6	Az önrendelkezéshez való jog	11
5.7	Az ellátás visszautasításának joga	11
5.8	Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga.....	12
5.9	Az orvosi titoktartáshoz való jog.....	12
5.10	Pszichiátriai betegek jogai.....	12
5.11	Orvosválasztás.....	12
5.12	A betegek véleménye, panaszainak kezelése.....	13
6.	<i>A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI</i>	13
7.	<i>A SZEMÉLYZET JOGAI</i>	13
8.	<i>DOHÁNYZÁS, SZESZESITAL FOGYASZTÁS</i>	14
9.	<i>HALÁLOZÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS</i>	14
10.	<i>ÜZLETI TEVÉKENYSÉG</i>	14
11.	<i>KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE, A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE</i>	15

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

A Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Házirendje az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései alapján általánosságban szabályozza a gyógyító munka rendjét, a betegek, valamint a gyógyító személyzet jogait.

Ezen túlmenően a Kórházba betérő valamennyi látogatót is kérjük a Házirendben foglaltak betartására, a betegellátás rendjének, a kórtermek nyugalmanak megőrzésére.

Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi, 2022. október 3. napjától érvényben volt, OKFŐ/54013-3/2022. iktatószámú, „A Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaújváros Házirendje” c. szabályzat hatályát veszti.

2. JÁRÓBETEG-ELLÁTÁS

Járóbeteg-szakellátás a Kórházhoz tartozó rendelőintézetben, központi technológiai tömbben, kórházi szakrendeléseken, gondozókban és ambulanciákon folyik. Vizsgálatra – a szülészet-nőgyógyászat, sebészet, baleseti sebészet, onkológia, bőr- és nemibeteg-szakrendelés, urológia, pszichiátria-addiktológia, fül-orr-gégészet, szemészet, 18 év felettiiek tüdőszűrése kivételével – orvosi beutalóval lehet jelentkezni. A szakrendelések rendelési idejét ki kell függeszteni. A rendelési időben történő változtatás szándékáról a főigazgatót vagy orvosigazgatót írásban értesíteni kell, akinek az engedélyével módosíthatók az előjegyzési időpontok adott időszakra. A rendelési idő a közvetlen betegellátás időtartamát jelenti, ezért a nyugodt és alapos vizsgálat érdekében a szakrendelések meghatározhatják az egy rendelési napra kiadható előjegyzések számát. A betegek ellátásának sorrendjét – amennyiben nem időpont előjegyzés alapján működnek – a szakmai sajátosságok alapján a szakrendelések maguk határozzák meg. Ennek elveit ki kell függeszteni (pl. injekcióra érkezőket, csecsemőket, kórházból frissen kibocsátottakat stb. soron kívül fogadnak). Nem elfogadható a jelentkezési sorrend okszerűtlen figyelmen kívül hagyásával a beteget indokolatlan várakozásra kényszeríteni. A legtöbb szakrendelés időpont előjegyzés alapján működik, ahová időpont a recepciókon kérhető személyesen, e-mailben vagy telefonon, illetve egyes szakrendelések maguk adnak előjegyzést személyesen és/vagy telefonon.

3. FEKVŐBETEG-ELLÁTÁS

3.1 *Fekvőbeteg beutalás, betegfelvétel, előjegyzés*

A Kórház szakrendeléseit, ambulanciáit felkereső betegeket egészségi állapotuk alapján indokolt esetben sürgősséggel vagy előjegyzés alapján a kórházi osztály orvosa veszi fel. Előjegyzés során a beteggel közölni kell a felvétel indokát, időpontját, a tervezett kezelés várható időtartamát, módját. Az előjegyzési dokumentációban rögzíteni kell a beteg adatait, a feltételezett diagnózist, a tervezett kezelést. A felvételi időpont módosulása esetén a beteget értesíteni kell. Amennyiben a beteg nem rendelkezik érvényes társadalombiztosítással, a térítés módjáról tájékoztatni kell. A tájékoztatás az osztályon írásos ismertetőben történik.

Ennek megismerését a beteg aláírásával igazolja. Sürgős felvétel esetén a beteg hozzátartozóival való kapcsolatfelvételben az ápolószemélyzet nyújt segítséget, illetve a beteg kérésére telefonon értesíti a megadott személyt.

3.2 A betegellátó osztályok működési rendje

A személyzet köteles a nevét, beosztását, munkahelyét feltüntető azonosító viselésére.

Az egyes gyógyító osztályok vezetői a szakmai sajátosságok alapján Egységszintű Működési Szabályzatban (EMSZ) határozzák meg az osztály munkarendjét, mely a főigazgató jóváhagyásával lép hatályba. Az egyes osztályok tájékoztatják a beteget saját munkarendjükről, illetve az EMSZ-ben rögzített, betegeket érintő osztályos működési rendről, mely az osztályon kifüggesztve is megtalálható. A betegek kötelesek az orvosi vizit és a pihenési idő alatt a kórtermekben tartózkodni. A Kórházban tartózkodó betegek, látogatók, valamint a dolgozók kötelesek a Kórház Házirendjét, illetve az osztályok munkarendjét betartani. A betegek kórházi kezelésük alatt saját ruházatukat viselhetik, amennyiben ennek saját vagy betegtársaik egészsége érdekében nincs akadálya. Osztályra felvett betegek a kórteremben utcai ruhát, cipőt nem viselhetnek. A beteg hozzon magával kórházi tartózkodásához szükséges ruhaneműket, pl. papucs, pizsama, köntös stb. Személyes tárgyait az ápolószemélyzet segítségével éjjeliszekrényben, kórtermi szekrényben helyezhetik el. Az itt elhelyezett tárgyakért a Kórház anyagi felelősséget nem tud vállalni, melyről szóló tájékoztatás megtörténtét a beteg az egészségügyi dokumentációban aláírásával igazolja. Értéktárgyakat, pénzt az osztály főnövére segítségével a Kórház pénztárában, lezárt borítékban lehet elhelyezni. A pénztár nyitvatartási idején kívül felvett betegek értéktárgyait az osztályon elzárt helyen kell tartani a pénztárba való elhelyezés legközelebbi idejéig. Az értékekről leltárt kell készíteni, melyről a beteg másolatot kap. A Kórház által őrzött értékekről a pénztárban nyilvántartást kell vezetni. A letétbe helyezett értékeket a beteg vagy képviselője pénztárbizonylat aláírásával veheti fel. A pszichiátriai osztály és az intenzív betegellátó osztály vonatkozásában a beteg személyes tárgyairól nem értékleltár, hanem teljes személyi leltár készül, amennyiben a beteg átmeneti vagy tartós jelleggel önrendelkezési jogának gyakorlásában korlátozott és ez a környezetének (betegtársak, személyzet) védelme érdekében szükségszerű és indokolt. Ezen intézkedések nem csorbíthatják a beteg személyéhez fűződő jogait, azok a legrövidebb ideig, a célszerűség és az arányosság szem előtt tartása mellett alkalmazandók. A beteg, illetve a látogató vagy segítő hozzátartozó a Kórház berendezésében, felszerelésében szándékosan okozott kárért anyagi felelősséggel tartozik. Az okozott és megtérítendő kár értékét a gazdasági igazgató állapítja meg és írásban közli az érintettel.

3.3 Tájékoztatás

A beteg az állapotáról, a további kezelésről, a tervezett beavatkozásokról a beteg kezelőorvosától kap részletes szóbeli, írásbeli tájékoztatást, kérdéseire választ. A tájékoztatás megtörténtét a beleegyező nyilatkozaton aláírásával igazolja.

A dokumentum aláírása után a további kezelésben való együttműködés a kezelésbe való beleegyezésnek minősül, kivéve az invazív műtéti beavatkozások vonatkozásában, melyek előtt külön beleegyezést kell kérni a betegtől. A beteg kezelőorvosa közreműködésével betekinthez a kezeléséről készült iratokba, kórlapba.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

3.4 Étkezés

A Kórház a felvett beteg állapotának megfelelő étkezést biztosít. A járóképes betegek az osztályok étkezőjében, a mozgásukban korlátozott, segítségre szorulóknak az ápolószemélyzet segítségével a kórteremben étkeznek.

Saját ételt az osztály hűtőszekrényében, névvel, dátummal ellátott csomagban lehet elhelyezni. A több napos, romlás veszélyének kitett ételt az ápolószemélyzet eltávolíthatja a beteg tudtával. Az osztályon étel készítésére nincs lehetőség. Amennyiben a kezelés miatt a szokásos étkezési időben a beteg nem tud táplálkozni, ételét a személyzet tárolja, s amint a beteg állapota lehetővé teszi, kívánságára mikrohullámú melegítés után részére tálalja. A beteg saját evőeszközeit, tányérját használhatja, ezek tisztántartásáról maga gondoskodik.

3.5 Tisztálkodás

A beteg hozza magával tisztálkodási eszközeit, pl. fogmosási kellékek, borotva, szappan. Az osztályokon a közös fürdők az egész nap folyamán használhatók. Hajszárítót csak az erre alkalmas, megjelölt csatlakozóba dugva lehet használni.

Mosni – kis kézi mosáson kívül – az osztályon nem lehet.

3.6 Mozgás a Kórház-Rendelőintézet területén

A kórterem elhagyásakor kötelező a papucs és a köntös használata. A betegek az osztályuk területén saját kórtermükben, valamint a közös helyiségekben szabadon közlekedhetnek. A vizsgáló és kezelő helyiségekben csak ellátásuk során tartózkodhatnak. A személyzet számára fenntartott helyiségekbe belépni tilos. Az osztály területét az ápolószemélyzetnek bejelentve lehet elhagyni. A Kórház területén a közös tereken, valamint az udvaron a betegek szabadon mozoghatnak.

Csak a személyzet léphet be a műszaki terekbe, kiszolgáló helyiségekbe. A betegnek az osztály elhagyását jeleznie kell az ápolószemélyzet részére.

Magán gépkocsik a Kórház területére csak engedéllyel hajthatnak be és a kijelölt helyen parkolhatnak.

Járványügyi intézkedések életbelépésekor a higiénés, járványügyi szabályok, előírások figyelembevételével mozoghatnak a betegek, látogatók a kórház területén.

3.7 Pihenés, kikapcsolódás és egyéb szolgáltatások

22-06 óra között éjszakai és az egyes osztályok kifüggesztett munkarendjében meghatározott délutáni csendes pihenő idején a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk. Minden osztály társalgójában található televízió, melyet ezen időszakokban nem lehet bekapcsolni. A TV hangereje nem zavarhatja a kórtermekben fekvők nyugalma más időszakokban sem. A betegek igénybe vehetik a Kórház-Rendelőintézet területén működő büféket, könyv- és hírlapárúsítást, gyógyászati segédeszköz boltokat, valamint a Kórház mélyföldszintjén található fodrászt. A betegek a Gyógyintézet telefonjait nem használhatják, telefonálni az előterekben elhelyezett nyilvános készülékekről lehet.

3.8 Saját készülékek használata

A beteg Kórházban tartózkodása idején használhatja saját szórakoztató elektronikai berendezéseit (televízió, rádió stb.), egy előzetes, műszaki osztállyal történt egyeztetést követően.

A használattal betegtársai nyugalmát nem zavarhatja. TV készüléket legfeljebb 51 cm-es képátmérőig lehet a kórterembe bevinni. A készülékek használatával járó esetleges balesetekért a Gyógyintézetet felelősség nem terheli, azok őrzését nem garantálja, anyagi felelősséget nem vállal. Mobiltelefont a Gyógyintézet területén az orvosi berendezések működésének biztonsága érdekében csak korlátozottan lehet használni. A tiltott területeket az osztályok jelölik ki.

3.9 Dokumentáció

A beteg adatait, betegségére vonatkozó feljegyzéseket, leleteket, a tájékoztatás megtörténtét, a beleegyezést rögzítő aláírt lapokat a beteg kórlapjában kell összegyűjteni. A dokumentációba való bejegyzést tevő egészségügyi dolgozó nevét rögzíteni kell. A dokumentáció készítése elektronikus úton, informatikai rendszerrel történik, biztonságos kezeléséről, archiválásáról a Kórház Dokumentációs és Informatikai Főosztálya gondoskodik.

A beteg számára kinyomtatott dokumentumot kell átadni. Amennyiben a beteg kéri, a dokumentációról másolatot készíthet, ennek esetleges költségeiről a Kórház Térítési Díj Szabályzata rendelkezik.

3.10 Távozás

A betegek sürgős, hivatalos ügyeik intézésére, illetve a hétvégi eltávozásra – mérlegelve a beteg egészségi állapotát – az osztályvezető főorvostól kilépési engedélyt kaphatnak, melynek tényét a beteg dokumentációjában rögzíteni kell. A betegnek az ellátás befejezését megelőző végleges távozási szándékát a kezelőorvosnak kell bejelentenie, aki ezt dokumentálja.

A kezelés befejeztével az elbocsátás idejét a kezelőorvos egy nappal korábban közli a beteggel. A kezelést összefoglaló zárójelentést a szükséges felvilágosítással, utasításokkal a távozás napján a kezelőorvos adja át.

4. LÁTOGATÁS, BETEG MELLETTI TARTÓZKODÁS

4.1 Beteg melletti tartózkodás

Súlyos állapotú beteg kérheti, hogy egy hozzátartozója vagy az általa megjelölt személy (Eü tv. 11. § (3) bek.) betegsége idején folyamatosan mellette tartózkodhasson. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

Az Eü tv. 11. § (8)-(9) bekezdése szerinti feltételek fennállása esetén (önmagát ellátni nem tudó, állapota miatt folyamatos segítségre szoruló, hosszú távú fekvőbeteg ellátást igénylő, pszichés krízishelyzetben lévő, vagy haldokló beteg) szintén jogosult a beteg vagy a beteg cselekvőképtelensége esetén a jelen házirend 5.6. pontja szerinti személy által megjelölt személy a beteg mellett tartózkodni a látogatási időn túl. Ezen jogszabályhelyek alapján a beteg melletti tartózkodásra kijelölt, kizárólag nagykorú személy a beteg benntartózkodásának idején lehet jelen, amennyiben erre az osztályokkal történő külön egyeztetés során az infrastruktúra biztosított. A beteg mellett tartózkodó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani, a betegellátást nem zavarni. Amennyiben a beteg külön kórteremben történő elkülönítése nem lehetséges, úgy a kórtermi vizit és a fekvőbetegtársak betegellátásának idejére kizárólag a kórtermen kívül tartózkodhat, részére külön ágy, élelem biztosítására nincs lehetőség.

A segítő személy a beteget érintő általános gondozási tevékenységekben (fürdetés, mosdatás, hajmosás, borotválás, a beteg étkezésében való segítség, séta) vehet részt, azonban szakápolási tevékenységet nem végezhet.

A beteg állapotától, mozgásképességétől függően a szervezeti egység vezetője és/vagy osztályvezető főnővére az általános gondozási tevékenységekben korlátozást rendelhet el. Az érintett személy(ek)nek kötelessége a pl. fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében hozott intézkedésekkel együttműködni (pl. a kézfertőtlenítés vagy a védőruha viselése), és ez nem megkerülhető.

A beteg vagy cselekvőképtelen beteg melletti tartózkodás igényét az osztályvezető főorvosnál vagy helyettesénél, illetve távollétükben a műszakvezető orvosnál kell jelezni, aki a megjelölt személy nevét és elérhetőségét a betegdokumentációban rögzíti és őrzi, az osztályon dolgozókat pedig erről tájékoztatja. A bent tartózkodó a joggyakorlásának ideje alatti rend tudomásulvételéről és annak betartásáról írásbeli nyilatkozatot tesz, melyet szintén a betegdokumentációban kell őrizni.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. Egy szülő vagy hozzátartozó részére térítésmentesen biztosítjuk az ágyat. A segítő hozzátartozó nem zavarhatja a többi beteg gyógyítását, köteles betartani a gyógyító személyzet utasításait.

Szülés során egy hozzátartozó jelen lehet („apás szülés”). Az újszülöttet az anya kérésére vele egy kórteremben helyezzük el.

A betegnek joga van saját költségére maga mellé magánápolót fogadni. A magánápoló köteles betartani a kórházi személyzet utasításait, jogosítványai a beteg által megjelölt segítő hozzátartozóéval egyeznek meg.

4.2 Látogatás

A Kórházban mindennap a kijelölt időben van lehetőség a betegek kórtermi látogatására (hétköznap 16-18 óráig, hétvégén és ünnepnap 14-16 óráig). A kijelölt időn kívül a betegek nyugalma, a gyógyító munka zavartalansága és a fertőzések elkerülése érdekében a kórtermekben látogatók nem tartózkodhatnak.

Tizenkét éven aluli gyermeket a kórterembe vinni esetleges fertőződésük és a lelki megrázkódtatás veszélye miatt csak az ápolószemélyzet engedélyével lehet. A látogatási időn kívül a betegek és hozzátartozóik a közös helyiségekben: az emeleti társalgókban, illetve a Kórház aulájában találkozhatnak hétköznap 10.30-11.30 óra között.

A beteg megtilthatja, hogy hozzá látogatót engedjenek be, illetve ezt a tiltást konkrét személyekre vonatkoztathatja, melynek felügyeletét a nyílt kórtermi látogatás idején a személyzet ellenőrizni nem tudja.

4.3 Látogatási tilalom ideje alatti kapcsolattartás

A Kórház egyes osztályain vagy az Intézmény egészében sor kerülhet – különösen járványügyi megelőző intézkedésként – látogatási tilalom elrendelésére. A kapcsolattartás lehetősége ezen időszak alatt is biztosított – a higiénés szabályok betartása, szükség esetén védőfelszerelés használata mellett – az alábbi esetekben:

- súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy mellette tartózkodhat,

- kiskorú beteg esetén szülője, törvényes képviselője, illetve általuk megjelölt személy mellette tartózkodhat,
- a szülő nő által megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehet.

Egy adott fekvőbeteg-ellátó osztály vezetője egyedi méltányosság keretében – kockázatbecslést követően, mérlegelt és indokolt esetben – a fentiekén túl is adhat látogatási engedélyt. A látogatások során kérjük, legyenek figyelemmel az osztály napirendjére, tartsák tiszteletben a betegellátás zavartalanságának biztosítását, a betegtársak jogait, illetve az esetleges járványhelyzet felszámolására tett intézkedéseket. Az írásba foglalt látogatási engedélyt az Intézménybe történő belépéskor a portaszolgálat munkatársának fel kell mutatni. Szükség esetén a betegek részére csomag a portaszolgálaton leadható.

4.4 Végső személyes búcsú

A végső személyes búcsúra vonatkozó tájékoztatás a „9. Halálórással kapcsolatos ügyintézés” című fejezetben olvasható.

5. BETEGJOGOK

Betegjog mindazon jogosultságok összessége, melyek az egészségügyi ellátás során az azt igénybe vevő személyt megilletik. A betegjogoktól nem választhatók el a beteg kötelezettségei sem. A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény II. fejezete szabályozza. Ezekről a Kórház honlapján, illetve az osztályokon kihelyezett Házirendből tájékozódhatnak.

5.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátást, a fájdalom csillapítását, illetve a szenvedés csökkentését is jelenti. Az egészségügyi ellátáshoz való jog akkor megfelelő, ha a vonatkozó szakmai, etikai szabályok, irányelvek betartása megtörténik. Folyamatosan hozzáférhetőnek kell lennie az ellátásnak, ami azt jelenti, hogy a beteg egészségügyi állapotának megfelelő ellátási szinten, például alapellátásban, járó- vagy fekvőbeteg-ellátásban kell az adott ellátást biztosítani.

5.2 Az emberi méltósághoz való jog

Azt jelenti, hogy a betegen kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el, továbbá, hogy a beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteget csak méltányolható okból és indokkal lehet várakoztatni.

A beteg az ellátás során korlátozható jogainak gyakorlásában, de csak indokoltan a törvény szerinti feltételek fennállása esetén. A beteg személyes szabadsága is korlátozható ugyan, de csak sürgős esetben, illetve mások és saját testi épsége, egészsége, élete megóvása érdekében.

A korlátozó intézkedéseket főszabály szerint a kezelőorvos rendelheti el. (Kivételt képeznek ez alól azok az intézmények, ahol nincs állandó orvosi felügyelet: akkor a korlátozó intézkedést a szakápoló is elrendelheti, úgy, hogy arról a kezelőorvost jóváhagyás céljából értesíti.)

A korlátozó intézkedésről a területileg illetékes szakterületnek megfelelő jogvédelmi képviselőt (betegjogi, ellátottjogi vagy gyermekjogi képviselőt) is értesíteni kell. Az intézkedés jóváhagyása esetén az orvosnak jogszabályban meghatározott időközönként felül kell vizsgálnia a korlátozó intézkedés elrendelésének jogszerűségét. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozás addig tarthat, amíg az elrendelés oka fennáll.

5.3 A kapcsolattartás jogának gyakorlása

Ez a jog magában foglalja, hogy a betegnek joga van a gyógykezelés ideje alatt szeretteivel, hozzátartozóival, és egyéb személyekkel kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni, vagy egyes személyeket a látogatásból kizárni.

Súlyos állapotú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa, vagy cselekvőképtelensége esetén törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú beteg mellett tartózkodhat szülője, vagy törvényes képviselője, illetve az általuk megjelölt személy. A szülő nőnek joga van ahhoz, hogy az általa megjelölt személy a vajúdas és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig ahhoz, hogy gyermeke vele lehessen, ha ennek orvos-szakmai akadálya nincs.

A beteget illeti a vallási meggyőződésüknek megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlás joga is.

5.4 A gyógyintézet elhagyásának joga

A beteg a gyógyintézetet elhagyhatja, ha azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Amennyiben a beteg bejelenti a távozási szándékát, avagy bejelentés nélkül távozik, akkor ezt a kezelőorvosnak rögzíteni kell a beteg egészségügyi dokumentációjában. Cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, illetve az egészségügyi jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén a törvényes képviselőt/helyettes joggyakorlót/támogatott döntéshozót a gyógyintézet értesíti. A beteget, illetve hozzátartozóját a gyógyintézetből való elbocsátásról — lehetőség szerint — 24 órával korábban tájékoztatni kell.

5.5 A tájékoztatáshoz való jog

Kétfajta lehet, az önrendelkezési és a terápiás célú. Az önrendelkezési tájékoztatás célja, hogy a beteg megalapozottan dönthessen a kezelésbe történő beleegyezésről vagy elutasításról. A terápiás tájékoztatás célja a terápiához kapcsolódó tudnivalók a beleegyezés után, például életvezetési tanácsok, vagy a kontroll szükségessége.

A betegnek joga van számára egyéniesített formában, érthető módon történő, teljes körű tájékoztatásra: egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről, javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok elvégzésének előnyeiről, kockázatairól, tervezett időpontjaikról, a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési jogáról, az ellátás folyamatáról, várható kimeneteléről, a további ellátásokról, lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, a javasolt életmódról, a vizsgálatok eredményéről.

A betegnek joga van: megismerni az ellátásban közreműködő személyek nevét, szakképesítését, beosztását, a tájékoztatás során és azt követően kérdezni, megjelölni azt a személyt, akit az orvos tájékoztathat, illetve kizárni személyeket a tájékoztatásból.

A tájékoztatásról a cselekvőképes beteg lemondhat, azonban, ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére kerül sor, lemondása csak írásban érvényes.

5.6 Az önrendelkezéshez való jog

A betegnek joga van szabadon dönteni az egészségügyi ellátás igénybevételéről, a beavatkozásokba történő beleegyezésről, illetve azok visszautasításáról. Cselekvőképes beteg megnevezheti azt a személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés és visszautasítás jogát gyakorolni, illetve hozzátartozói közül bárkit kizárhat ezen jog gyakorlásából. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs helyettes nyilatkozattételre jogosult személy, akkor az egészségügyi törvény által meghatározott sorrend érvényesül a beleegyezés és visszautasítás jogának a gyakorlására: egy háztartásban élő törvényes képviselő, házastárs/élettárs, gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka, illetve ezen hozzátartozók hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő törvényes képviselő, házastárs/élettárs, gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka. Egyik kiesése esetén a sorrendben következő jogosult a jog gyakorlására.

A beteg beleegyezése nem szükséges, ha: a beteg közvetlen életveszélyben van, a beavatkozás elmaradása mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, a helyettes joggyakorló beleegyezése késedellel jár, a beavatkozás késedelme pedig a beteg egészségének súlyos vagy maradandó károsodásához vezet, invazív (testen belüli) beavatkozás közben szükségessé válik a műtét kiterjesztése, és a kialakult állapot sürgős szükségnek minősíthető.

A beteg beleegyezése történhet szóban, írásban, ráutaló magatartással, melyet bármikor visszavonhat.

Írásbeli nyilatkozat kell: minden műtéti, illetve az emberi testbe hatoló komolyabb beavatkozás előtt, bármely, életében eltávolított sejtjének, szövetének, szervének, testrészének egészségügyi ellátással össze nem függő bármilyen célú felhasználásához.

5.7 Az ellátás visszautasításának joga

Minden cselekvőképes beteget megillet az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha ezzel mások életét, vagy testi épségét veszélyezteti. Lehetőség szerint fel kell tární, hogy mi vezette a beteget arra, hogy a kezelést visszautasítsa, és tájékoztatni kell a kezelés elmaradásának következményeiről. Meg kell kísérelni, hogy a döntését megváltoztassa, de nem szabad a döntés megváltoztatására kényszeríteni.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez a jog nem illeti meg a cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes beteget.

Életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasítására egy 3 tagú orvosi bizottság (pszichiáter, szakorvos, kezelőorvos) vizsgálatát követően van mód. A bizottságnak egybehangzóan és írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a beteg döntését a következmények tudatában hozta meg, a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül — megfelelő egészségügyi ellátás mellett is — halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. A beteget a vizsgálatot követő 3. napon ismételt nyilatkoztatni kell két tanú előtt. A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására. A cselekvőképességében bármely módon korlátozott beteg esetében — életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasításakor — az egészségügyi szolgáltató indít keresetet a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A bíróság nemperes eljárásban, soron kívül jár el.

A visszautasításra vonatkozó jognyilatkozat bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonható. Cselekvőképes személy — későbbi esetleges cselekvő képtelensége esetére — közokiratban előre rendelkezhet a visszautasításról, illetve a helyettes joggyakorlóról (ún. Élő végrendelet).

5.8 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult: a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, valamint másolatot kapni, több résztevékenységből álló, összefüggő ellátási folyamat végén vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást követően írásbeli összefoglaló jelentést (zárójelentést) kapni, az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

A beteg halála után törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse — írásos kérelme alapján — jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy másolatot kapni.

Az egészségügyi dokumentációról készítendő másolat esetleges költségeiről a Kórház Térítési Díj Szabályzata rendelkezik.

Az egészségügyről szóló törvény kivételesen lehetőséget ad a pszichiátriai betegek esetén a dokumentáció megismeréséhez való jog orvos általi korlátozására, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a dokumentáció megismerése a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené. A korlátozásról a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

5.9 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az ellátásában részt vevő személyek a rá vonatkozó adatokat bizalmasan kezeljék.

A betegnek joga van: eldönteni, hogy állapotáról kinek adható felvilágosítás, illetve ki is zárhat személyeket a tájékoztatásból és olyan körülmények biztosításához, amikor gyógykezelése során csak az ellátásában részt vevő személyek vannak jelen.

5.10 Pszichiátriai betegek jogai

A pszichiátriai betegek jogairól az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 188-201/B. §-ai rendelkeznek, melyekről részletes tájékoztatást a beteg felvételekor, illetve kérésre az orvos ad.

5.11 Orvosválasztás

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

5.12 A betegek véleménye, panaszainak kezelése

Kezelésükről, az ellátás során szerzett tapasztalataikról a betegek véleményüket – név nélkül is – eljuttathatják a Kórház menedzsmentjéhez. Erre, a részükre átadott kérdőív kitöltésével van lehetőség. Konkrét panaszt, névvel ellátott feljegyzést a Gyógyintézet menedzsmentjéhez lehet eljuttatni, aki a kivizsgálás eredményéről a bejelentőt írásban tájékoztatja. A beteg panasza kivizsgálása érdekében – külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a betegjogi képviselőhöz, illetve más szervekhez is fordulhat. A Gyógyintézet betegjogi képviselője a mélyföldszinten megjelölt helyen és időben található meg, elérhetősége minden osztályon és a folyosókon is több helyen kifüggesztett, a kórház honlapján a <https://www.pantaleon.hu/paciensek-es-latogatok/betegtajekoztato/betegjogok/>linken folyamatosan elérhető, folyamatosan frissített.

6. A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg — amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi — köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:

Tájékoztatni őket

- mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.

A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani, a gyógyintézet házirendjét betartani, a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni, a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A betegek és hozzátartozóik jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, az intézmény jelen tájékoztatóban előírt működési rendjét, továbbá nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

7. A SZEMÉLYZET JOGAI

Az egészségügyi intézményben dolgozó az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenység végzése során, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 459. § 12. f) pontja alapján közfeladatot ellátó személynek minősül.

Az orvos a beteg vizsgálatát megtagadhatja, ha más beteg sürgős ellátása ebben akadályozza, ha saját egészségi állapota ezt nem teszi lehetővé vagy személyes kapcsolata a beteggel ezt indokolttá teszi.

Ilyenkor a beteget más orvoshoz kell irányítani. Az elvégzett vizsgálat után a további kezelést az orvos akkor tagadhatja meg, ha azt nem tartja indokoltnak, vagy, ha azt a beteg állapota lehetővé teszi, későbbi időpontra rendeli vissza.

A beteg kezelését megtagadhatja az orvos, ha a beteg viselkedése sértő vagy fenyegető vele szemben, illetve, ha a kezelésben nem működik együtt orvosával, betegségére vonatkozó fontos adatokat eltitkol, az utasításokat nem tartja be.

8. DOHÁNYZÁS, SZESZESITAL FOGYASZTÁS

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény szerint a dohányzás a Kórház-Rendelőintézet épületén kívül kijelölt helyeken megengedett. A pszichiátriai betegek a Kórházban a számukra kijelölt helyen dohányozhatnak. Szeszes ital fogyasztása tilos.

9. HALÁLOZÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS

A Kórházban elhunyt beteg hozzátartozóját az orvos telefonon értesíti. A halál okairól, körülményeiről csak a kezelőorvos adhat tájékoztatást és csak személyesen.

A végső személyes búcsúra meg kell teremteni a lehetőséget, melyet a betegellátó osztály lehetőségeihez képest elkülönített módon (paraván, másik kórterem) kell megoldani.

Az elhunyt személyes holmiját leltár alapján az ápolószemélyzet adja át a hozzátartozóknak.

A halott-vizsgálati jegyzőkönyvet az anyakönyvi hivatal számára a közvetlen hozzátartozó vagy meghatalmazottja a mélyföldszinti Dokumentációs és Informatikai Főosztály irodájában kapja meg.

Az elhunytat – a boncmesterrel történt előzetes egyeztetést követően – a Kórbonctani osztály kegyeleti szobájában meg lehet tekinteni. A Kórbonctani osztályon általános ügyintézésre munkanapokon 6-13 óra között van lehetőség.

A Kórházban temetkezési vállalkozás nem működik.

10. ÜZLETI TEVÉKENYSÉG

A Gyógyintézet területén csak a szerződéssel rendelkező vállalkozók folytathatnak tevékenységet, kizárólag a számukra kijelölt helyen és időben, a Kórházzal kötött szerződésükben megjelölt körben (újságos, büfé stb.). Üzletkötők, ügynökök sem a betegek, sem a személyzet körében üzleti tevékenységet nem végezhetnek.

11. KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE, A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az Intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az Intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az Intézmény vezetője részére kell bejelenteni.

Az intézményben kezelt betegekről, az intézmény dolgozóiról és további érintettekről történő képmás, videó- vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy(ek) kifejezett hozzájárulása szükséges. Beteg esetében a beleegyező nyilatkozat az egészségügyi dokumentáció részét képezi. Az intézmény a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg jogszabályban foglalt személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembevételével adhat.

--- ---

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

**Kérjük és köszönjük a Tisztelt Betegek, Látogatók együttműködését!
Jó egészséget kívánunk!**